



Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 267 de 3.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

(Reconhecido p/ Portaria nº 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

CURSO DE DIREITO

(Reconhecido p/ Portaria nº 267 de 3.04.2017 – D.O.U. de 04.04.2017)

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO 4º ANO PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: GESTÃO HOTELEIRA

CARGA HORÁRIA: 60 HORAS/AULA

TIPO DA DISCIPLINA: Complementar Optativa

ANO DE APLICAÇÃO: 2018

EMENTA

Este profissional se tornará apto a desenvolver projetos de planejamento de hotéis, atividades de consultoria de planos de negócios para empresas do setor. Capacitar o aluno para gerenciar o departamento de hospedagem, desde a execução do operacional do dia-a-dia do hotel, até criar planejamento de curto a longo prazo. Além disso, desenvolver competências para gerenciar o departamento de alimentos e bebidas. Planos de gestão ambiental e sustentabilidade no setor hoteleiro. Tomada de decisão de conflitos em RH: direitos humanos e de relação étnica raciais na gestão hoteleira.

1. OBJETIVOS

- a. Capacitar profissionais para o planejamento e gestão de atividades turísticas interrelacionadas à preservação do meio ambiente e do patrimônio cultural, divulgando e valorizando a cultura e os costumes da região, de modo a estimular o desenvolvimento local e regional, dando-lhe uma visão global e sistêmica de todo o processo de gestão e operacionalização da atividade hoteleira/turística.
- b. Apresentar os diferentes conceitos e modelos de gestão aplicada aos meios de hospedagem, proporcionando uma compreensão ampla e diversificada do mercado de trabalho turístico hoteleiro.
- c. Conhecer de planos de gestão ambiental e sustentabilidade nas empresas hoteleiras.
- d. Desenvolver a visão humanística na gestão hoteleira: direitos humanos e de relação étnica raciais.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICO

2. - Inserção dos meios de hospedagem no sistema de turismo:

2.1 - A História da Hotelaria no Brasil e no mundo;



Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 267 de 3.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

(Reconhecido p/ Portaria nº 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

CURSO DE DIREITO

(Reconhecido p/ Portaria nº 267 de 3.04.2017 – D.O.U. de 04.04.2017)

- 2.2 - Caracterização e Classificação dos Meios de Hospedagem;
- 2.3 - Meios de Hospedagem Regularizados por Órgãos Públicos;
- 2.4 - Tipologia dos Meios de Hospedagem;
- 2.5 - Organização Hoteleira;
- 2.6 - Termos técnicos de hotelaria;
- 2.7 - Planejamento Hoteleiro;
- 2.8 - Indicadores de desempenho;
- 2.9 - Operações Hoteleiras;
- 2.10- Hotelaria Hospitalar.
- 2.11 – Estudo de casos - **Tomada de decisão de conflitos em RH: direitos humanos e de relação étnica raciais na gestão hoteleira.**
- 2.12 – Planos de gestão ambiental e sustentabilidade nas empresas hoteleiras.

3. METODOLOGIA

- 3.1. Aulas expositivas.
- 3.2. Fórum de Debates.
- 3.3. Dinâmica de Grupo.
- 3.4. Seminários.
- 3.5. Estudos de Casos.
- 3.6. Resenha Crítica.

4. RECURSOS

- 4.1. Quadro branco;
- 4.2. Projetor;
- 4.3. Computador com acesso a Internet dedicada.

5. AVALIAÇÃO

- 5.1. Provas escritas

6. BIBLIOGRAFIA

6.1. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MONTANA, P. J. ; CHARNOV, Bruce H. *Administração*. 3. Ed. São Paulo, 2013.
BENI, Mário Carlos. *Análise estrutural do turismo* 5.ed. São Paulo: Senac, 2001.
BAZERMAN, Max H. ; MOORE, Don. *Processo decisório*. 8. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2014.

6.2. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR



Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

(Reconhecido p/ Portaria n.º 267 de 3.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

(Reconhecido p/ Portaria n.º 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

CURSO DE DIREITO

(Reconhecido p/ Portaria n.º 267 de 3.04.2017 – D.O.U. de 04.04.2017)

- ABRAMCZUK, André A. *A Prática da tomada de decisão*. São Paulo: Atlas, 2009.
- ROBBINS, S. P. *Administração: mudanças e perspectivas*. São Paulo: Saraiva, 2000.
- OIH YU, Abraham Sin. *Tomada de decisão nas organizações: uma visão multidisciplinar*. 1.ed. São Paulo: Saraiva, 2016.